

PORTAIL FAMILLE

Comment effectuer la réservation des activités périscolaires ?



Pour réserver des activités proposées par la collectivité, vous devez :

- Avoir un compte en ligne pour vous connecter au portail famille. Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez en faire la demande par email à guichet-familles@rosnysousbois.fr
- Avoir effectué l'inscription administrative annuelle de vo(s)tre enfant(s) pour que la Ville puisse notamment calculer votre tarif personnalisé des activités proposées.

Réserver les activités en ligne est primordial. Cela permet aux services de la Ville de planifier rigoureusement l'organisation des activités : commandes précises du bon nombre de repas, accueils des enfants encadrés en fonction de leur nombre durant les temps périscolaires...

1. JE ME CONNECTE AU PORTAIL FAMILLE

Sur le site www.rosnysousbois.fr, cliquer sur « Mes démarches » puis sur « Portail famille ».



Saisir votre identifiant et votre mot de passe.



2. JE CHOISIS L'ACTIVITÉ QUE JE SOUHAITE RÉSERVER POUR MON ENFANT

Pour pouvoir réserver, vous devez avoir effectué l'inscription administrative annuelle et reçu la confirmation du calcul de votre quotient par le guichet familles.

Cliquer sur l'icône
« Gérer les réservations »
puis sur l'activité que vous
souhaitez réserver.

Portail famille

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 29/05/2020 à 15:38

Mon espace

Adeline TEST
3 Allée Jules Massenet
93110 ROSNY-SOUS-BOIS
marie.colas@rosnysousbois.fr

Co-représentant

Marcel

Membres foyer

Mon tableau de bord

- Dernières demandes
- Mes factures
- Pièces justificatives
- Coordonnées
- Édition de documents

Ma famille

- Créer une inscription
- Gérer les réservations**
- Justifier une absence
- Simulation des tarifs
- Autres démarches

Ma famille

GÉRER LES RÉSERVATIONS

Alfred	Accueil Périscolaire Matin/Soir	ELEMENTAIRE FELIX EBOUE	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Alfred	Restauration Scolaire	ELEMENTAIRE CENTRE	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Anais	Accueil Périscolaire Matin/Soir	ELEMENTAIRE CENTRE	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶
Anais	Restauration Scolaire	ELEMENTAIRE CENTRE	du 01/09/2020 au 06/07/2021	▶

🏠 Réserver des séances à l'Ecole Municipale des Sports ▶

3) JE SÉLECTIONNE LES DATES POUR LESQUELLES JE SOUHAITE RÉSERVER

Lire les instructions puis cliquer sur « Commencer ».



Portail famille

[MON ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [EDITION DE DOCUMENTS](#) [INFOS PRATIQUES](#)

Bonjour Monsieur DUPONT
Dernière connexion le 28/05/2020 à 15:38

**ENFANCE**
Réservation
Anais - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche :
5 mn

LA DÉMARCHE



L'enregistrement de votre demande se déroule en 3 ou 4 étapes :

- **1. Mon rendez-vous (étape optionnelle)**
Sur cette page, vous saisissez un rendez-vous en lien avec la demande.
Cette étape s'affiche uniquement si la demande nécessite une prise de rendez-vous.
Son affichage n'est donc pas systématique.
- **1. ou 2. Mes informations**
Sur cette page, vous saisissez les informations vous concernant.
Si vous êtes sur votre compte citoyen, celles-ci seront automatiquement renseignées.
Vous pourrez néanmoins choisir d'être informé du suivi de votre demande par un moyen autre que celui précisé sur votre compte citoyen.
- **2. ou 3. Ma demande**
Cette page correspond au formulaire permettant de saisir votre demande.
- **3. ou 4. Le récapitulatif**
Cette page récapitulera les informations que vous aurez saisies dans le formulaire.
Vous pourrez ainsi les vérifier, puis **valider** votre demande.

[ANNULER LA DÉMARCHE](#) [COMMENCER >](#)

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

Cocher les dates de présence de votre enfant en parcourant le calendrier des réservations.
Vous pouvez également décocher des séances spécifiques que vous aviez déjà réservées.





Portail famille

 MON ACCUEIL

 ACTUALITÉS

 EDITION DE DOCUMENTS

 INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur DUPONT
Dernière connexion le 28/05/2020 à 15:38





ENFANCE
Réservation
Anais - Restauration Scolaire

 Durée approximative de cette démarche :
5 mn

1 - MA DEMANDE



ANNULER LA DEMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Anais - Restauration Scolaire - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Elémentaire

 Semaine

 Mois

Réservations du 01/09/2020 au 06/07/2021

◀ Septembre 2020 ▶

Appliquer une périodicité

 Modifications apportées ici

 Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
36	31/08	01/09 Repas ☒	02/09	03/09 Repas ☐	04/09 Repas ☒	05/09	06/09
37	07/09 Repas ☒	08/09 Repas ☐	09/09	10/09 Repas ☒	11/09 Repas ☐	12/09	13/09
38	14/09 Repas ☐	15/09 Repas ☒	16/09	17/09 Repas ☐	18/09 Repas ☒	19/09	20/09
39	21/09 Repas ☐	22/09 Repas ☐	23/09	24/09 Repas ☐	25/09 Repas ☐	26/09	27/09
40	28/09 Repas ☐	29/09 Repas ☐	30/09	01/10 Repas ☐	02/10 Repas ☐	03/10	04/10

Effectuer la même demande pour :

Alfred

☒ du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Repas

ANNULER LA DEMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

Vous pouvez aussi tout cocher ou tout décocher.

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DEMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Anais - Restauration Scolaire - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Elémentaire

Semaine Mois Réervations du 01/09/2020 au 06/07/2021 < Septembre 2020 > Appliquer une périodicité

Modifications apportées ici Réservations antérieures en attente d'instruction

Tout cocher / Tout décocher

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENREDI	SAMEDI	DIMANCHE
36	31/08	01/09 Repas ☒	02/09	03/09 Repas ☐	04/09 Repas ☒	05/09	06/09
37	07/09 Repas ☒	08/09 Repas ☐	09/09	10/09 Repas ☒	11/09 Repas ☐	12/09	13/09

Pratique : si vous souhaitez réserver cette même activité pour plusieurs de vos enfants, il suffit de cocher la case qui suit le prénom de votre enfant.

38	14/09 Repas ☐	15/09 Repas ☒	16/09	17/09 Repas ☐	18/09 Repas ☒	19/09	20/09
39	21/09 Repas ☐	22/09 Repas ☐	23/09	24/09 Repas ☐	25/09 Repas ☐	26/09	27/09
40	28/09 Repas ☐	29/09 Repas ☐	30/09	01/10 Repas ☐	02/10 Repas ☐	03/10	04/10

Effectuer la même demande pour :

Alfred

☒ du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Repas

ANNULER LA DEMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

© 2020 Rosny-sous-Bois | Retour au site de la commune | Mentions légales | Conditions générales d'utilisation | Nous contacter

AIDE

Valider le récapitulatif.



Portail famille

[MON ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [EDITION DE DOCUMENTS](#) [INFOS PRATIQUES](#)

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 28/05/2020 à 15:38

**ENFANCE**
Réservation
Anais - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche :
5 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

[ANNULER LA DÉMARCHE](#) [< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#) **VALIDER**

Le demandeur
La demande

Réservation

Anais - Restauration Scolaire - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE
CENTRE - Elémentaire

mardi 01/09/2020 Repas	vendredi 04/09/2020 Repas	lundi 07/09/2020 Repas	jeudi 10/09/2020 Repas	mardi 15/09/2020 Repas	vendredi 18/09/2020 Repas
---------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	------------------------------

Effectuer la même demande pour :
Alfred - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Repas

[ANNULER LA DÉMARCHE](#) [< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#) **VALIDER**

Une fois validées, les réservations que vous avez ajoutées, ou supprimées sont immédiatement transmises aux équipes de la ville qui vont accueillir votre enfant.

4) JE PEUX AUSSI RÉSERVER POUR TOUTE L'ANNÉE SCOLAIRE

Pratique : il est également possible de réserver à l'année en cliquant sur « Appliquer une périodicité ».

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 26/05/2020 à 15:38

ENFANCE
Réservation
Anais - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

Anais - Restauration Scolaire - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Elémentaire

Semaine Mois Réservations du 01/09/2020 au 06/07/2021 < Septembre 2020 > Appliquer une périodicité

Pour réserver selon une périodicité :

1. Sélectionner la période durant laquelle vous souhaitez appliquer les réservations.

Appliquer une périodicité

1 - DÉFINIR LA PÉRIODE

SUR QUELLE PÉRIODE SOUHAITEZ-VOUS MODIFIER VOS RÉSERVATIONS ?

DATE DÉBUT Mercredi 2 Septembre 2020

DATE FIN Mardi 6 Juillet 2021

SEPTEMBRE 2020

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
	1		3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

JUILLET 2021

LU	MA	ME	JE	VE	SA	DI
			1	2	3	4
5		7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ANNULER SUIVANT

2. Définir le rythme de vos réservations (vous pouvez définir un cycle sur 4 semaines différentes). Cliquer sur « suivant ».

Appliquer une périodicité

2- DÉFINIR LE CYCLE

15

LE RYTHME DE VOS RÉSERVATIONS EST-IL DIFFÉRENT CHAQUE SEMAINE ?

non

sur deux semaines

sur trois semaines

sur quatre semaines

ANNULER

SUIVANT

3. Sélectionner les réservations éventuellement déjà réalisées que vous souhaitez annuler. Si aucune réservation n'est à supprimer, passer à l'étape suivante.

Appliquer une périodicité

3- ANNULATIONS

15

SUR QUELS JOURS SOUHAITEZ-VOUS ANNULER VOS RÉSERVATIONS ?

SEM	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI	DIMANCHE
1	Repas ☐	Repas ☐		Repas ☒	Repas ☐		

Tout cocher / Tout décocher

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

4. Sélectionner les jours de la semaine pour lesquels vous souhaitez réserver l'activité, pour la période que vous avez sélectionnée.

Appliquer une périodicité

Cliquer ensuite sur « Appliquer la périodicité ».

15

SUR QUELS JOURS SOUHAITEZ-VOUS AJOUTER VOS RÉSERVATIONS ?

SEM

LUNDI

MARDI

MERCREDI

JEUDI

VENDREDI

SAMEDI

DIMANCHE

1

Repas

☐

Repas

☒

Repas

☒

Repas

☐

Tout cocher / Tout décocher

ANNULER

PRÉCÉDENT

APPLIQUER LA PÉRIODICITÉ

Puis sur « Aller à l'étape 2 ».

SEM

LUNDI

MARDI

MERCREDI

JEUDI

VENDREDI

SAMEDI

DIMANCHE

36

31/08

01/09

02/09

03/09

04/09

05/09

06/09

Repas

Repas

Repas

37

07/09

08/09

09/09

10/09

11/09

12/09

13/09

Repas

Repas

Repas

Repas

38

14/09

15/09

16/09

17/09

18/09

19/09

20/09

Repas

Repas

Repas

Repas

39

21/09

22/09

23/09

24/09

25/09

26/09

27/09

Repas

Repas

Repas

Repas

40

28/09

29/09

30/09

01/10

02/10

03/10

04/10

Repas

Repas

Repas

Repas

Effectuer la même demande pour :

Alfred

☒ du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE CENTRE - Repas

ANNULER LA DÉMARCHÉ

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

10

Valider le récapitulatif.



Portail famille

[MON ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [EDITION DE DOCUMENTS](#) [INFOS PRATIQUES](#)

Bonjour Monsieur SUPER LEFRANC.
Dernière connexion le 19/06/2020 à 16:52

**ENFANCE**
Réservation
Brenda - Restauration Scolaire

Durée approximative de cette démarche :
5 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

[ANNULER LA DÉMARCHE](#) [< RETOUR À L'ÉTAPE 1](#) **VALIDER**


Le demandeur


La demande

Réservation

Brenda - Restauration Scolaire - du 01/09/2020 au 06/07/2021 - ELEMENTAIRE
RASPAIL - Élémentaire

mardi 08/09/2020 Repas	jeudi 10/09/2020 Repas	mardi 15/09/2020 Repas	jeudi 17/09/2020 Repas	mardi 22/09/2020 Repas	jeudi 24/09/2020 Repas
mardi 29/09/2020 Repas	jeudi 01/10/2020 Repas	mardi 06/10/2020 Repas	jeudi 08/10/2020 Repas	mardi 13/10/2020 Repas	jeudi 15/10/2020 Repas
mardi 03/11/2020 Repas	jeudi 05/11/2020 Repas	mardi 10/11/2020 Repas	jeudi 12/11/2020 Repas	mardi 17/11/2020 Repas	jeudi 19/11/2020 Repas
mardi 24/11/2020 Repas	jeudi 26/11/2020 Repas				

